



Novedades Versión 8

versión

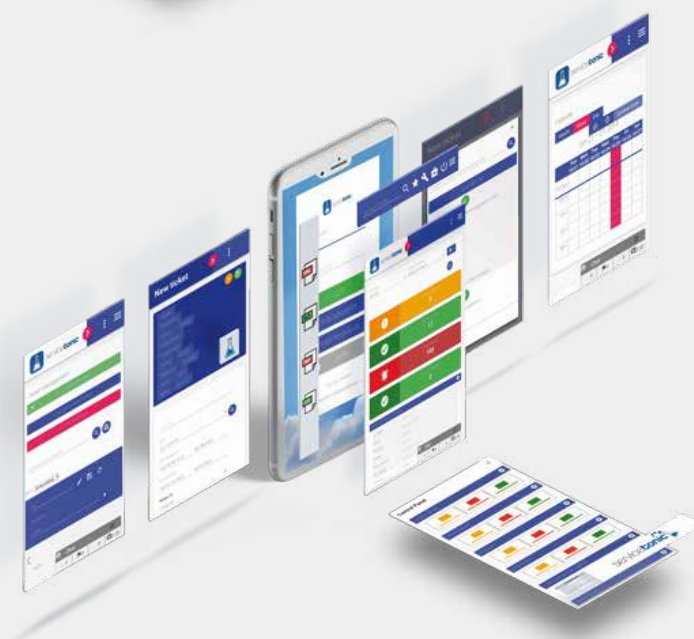


ServiceTonic Versión 8.0

Más potente, más simple y accesible desde cualquier dispositivo

Interfaz completamente responsive

ServiceTonic 8 le permite acceder a la aplicación desde cualquier dispositivo, con amplias funcionalidades también desde equipos móviles (smartphones, tablets).



versión
8

Gestión de imágenes en tickets

Agregue o copie/pegue imágenes en las actuaciones y véalas en el historial del ticket. Cuando sus usuarios envíen correos con imágenes añadidas éstas se verán también en el historial. Envío de correos electrónicos con las imágenes del historial incrustadas.



Firma de agentes

Los agentes pueden definir una firma que se puede incluir en las actuaciones.



Respuestas predefinidas por rol

Posibilidad de definir las respuestas predefinidas por role, así como permitir que el agente cree nuevas respuestas.

Múltiples ingredientes de tipo mensaje

Posibilidad de incluir múltiples ingredientes de tipo mensaje.

Encuesta rápida con calificación por número de estrellas

Encuesta rápida para que el usuario valore indicando un número de estrellas, pudiéndose lanzar desde la propia aplicación.



ServiceTonic Network Discovery (NetworkTonic)

Múltiples mejoras y nuevas funcionalidades:

- Descubrimiento de máquinas Linux
- Descubrimiento de máquinas MAC
- Herramienta de diagnóstico de escaneo
- Desinstalador
- Nivel gráfico de tinta
- Creación de relaciones switch/router
- Relación de máquinas virtuales con física





i **MÁS INFORMACIÓN**

¡Conozca en directo las nuevas funcionalidades!

Le ofrecemos una demostración personalizada aquí:
<https://servicetonic.es/helpdesk-demo/>

“Service management made simple, anywhere, anytime, any device”

Barcelona

Bailén, 71BIS, 6º1ª
08009 Barcelona - España
Phone +34 932 420 350

versión



Madrid

Paseo de las Delicias, 30,2ª
28045 Madrid - España
Phone +34 911 126 720